**Правила проведения рекламной акции «10% на анализы для льготной категории граждан»: фиксированная скидка, направленная на прохождении медицинских услуг на льготных условиях».**

1. **Наименование рекламной акции:** «10% на анализы для льготной категории граждан»: предложение, направленное на прохождение медицинских услуг (только лабораторная диагностика) на льготных условиях» далее («Акция»).
2. **Информация об Организаторе Акции**
	1. Полное фирменное наименование организации: ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСВЕННОСТЬЮ «ЕЛЕНА МЕДИКАЛ СОЛЮШИНС » (далее – «ЕЛЕНА МЕДИКАЛ СОЛЮШИНС»).
	Юридический адрес: 626157, Тюменская область, город Тобольск, мкр.7, д. 46, помещ.1А.
	Генеральный Директор: Батюков Ю.А.
	**ОГРН:** 1217200014470
	**ИНН:** 7203525535
	**КПП:** 722401001
3. **Территория проведения Акции**
Акция проводится на территории:

Российская Федерация, Тюменская область, г. Тобольск, мкр.7, д. 46.

 на основании лицензий №:

 Л041-01107-72/00285991 от 20 мая 2022

 **4. Порядок и способ информирования участников Акции об условиях проведения Акции и ее сроках.**
4.1. Участниками Акции являются совершеннолетние физические лица, дееспособные, проживающие на территории Российской Федерации
4.1.1. Применение Условий Акции к недееспособным пациентам:

* Участниками Акции также являются совершеннолетние физические лица, дееспособные, проживающие на территории Российской Федерации, действующие в интересах совершеннолетних недееспособных пациентов (опекуны или иные законные представители) и принявшие участие в Акции (далее – «Участники Акции») К недееспособным пациентам относятся лица, ограниченные в дееспособности или признанные недееспособными в установленном законом порядке. При заключении договора на оказание платных медицинских услуг законные представители недееспособных пациентов обязаны подтвердить свои полномочия действовать от имени недееспособных пациентов в установленном законом порядке (подтвердить установление опеки и т.п.).
* В отношении лиц, признанных в установленном законом порядке недееспособными, если такие лица по своему состоянию не способны дать согласие на медицинское вмешательство, информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство дает законный представитель недееспособного лица.
* По окончании выполнения медицинских услуг заключение или результаты недееспособных лиц выдаются их законным представителям, выступающим заказчиками при заключении договора.

4.2.Участники Акции информируются об условиях и сроках ее проведения через следующие источники:

* условия Акции размещены на интернет-сайте https://helix.expert/tobolsk;
* условия Акции можно получить у администраторов медицинских центров, а также по телефону горячей линии +7 3452 51-51-44 для звонков с территории Российской Федерации.

**5.Условия Акции:**

* Скидка 10% предоставляется на лабораторную диагностику при предъявлении удостоверяющего документа льготной категории граждан:
• Ветераны ВОВ

• Герои СССР и Герои России

• Дети-инвалиды / инвалиды детства

• Ликвидаторы последствий аварии на Чернобыльской АЭС

• Инвалиды I и II группы

• Участники боевых действий

• Пенсионеры (в том числе военные пенсионеры, пенсионеры МВД, а также: женщины

в возрасте от 55 лет или мужчины – от 60 лет).

* Не суммируется с другими скидками и акциями, программой лояльности не распространяется на услуги врачей.
* Взятие биоматериала оплачивается клиентом полностью.

**6. Сроки проведения Акции**

6.1. Срок проведения Акции: с «02» января 2025 по «31» декабря 2025 года включительно.

6.2. Акция может быть завершена досрочно.

6.3. Срок действия может быть продлен автоматически.

**7. Порядок получения результатов**

7.1. Получить результаты лабораторных исследований можно в медицинских центрах в срок, указанный в п. 5.10 настоящих Правил, или по телефону горячей линии: +7 (3452) 51-51-44 для звонков с территории Российской Федерации, предоставив фамилию, имя, отчество, номер, указанное Участником Акции при заказе лабораторных исследований.
7.2. Получить результаты лабораторных исследований можно также по по адресу электронной почты, указанному Участником Акции при заказе лабораторных исследований. В этом случае, результаты лабораторных исследований отправляются Участнику Акции автоматической системой доставки результатов без участия человека, согласно заявленным срокам. Результаты лабораторных исследований содержатся в сообщении в виде вложенного файла в формате Adobe® PDF® и являются точной, неизменяемой электронной копией бумажного бланка с результатами лабораторных исследований. Передача сообщения является сложным многоэтапным процессом, а электронная почта не может считаться транспортом сообщений со 100 % гарантией доставки. Исходя из практического опыта эксплуатации, Организатор Акции рекомендует Участнику Акции последовать приведенным ниже рекомендациям:
 • интернет-домены, которым принадлежат адреса Участника Акции, не должны входить в «черные списки» (black mail list, stop list) серверов-участников вирусных, хакерских атак и регулярных несанкционированных массовых рассылок;
• настройки систем подавления массовых рассылок, а также правила обработки сообщений электронной почты на почтовом сервере и/или клиенте Участника Акции должны разрешать принимать сообщения из интернет-домена helix.ru;
• почтовые ящики Участника Акции не должны быть переполнены, заблокированы или недоступны по иным причинам на стороне Участника Акции
7.2.3. в «личном кабинете» на сайте [www.helix.ru](http://www.helix.ru). «Личный кабинет» – ресурс, доступ к которому осуществляется через публичные каналы передачи данных Интернет, который позволяет Участнику Акции осуществлять доступ к определяемому владельцем ресурса перечню функций (в числе прочего предполагающих возможность ознакомления Участника Акции с результатами исследования), направленных на оптимизацию порядка предоставления медицинских услуг Участнику Акции.
7.3. Организатор Акции не несет ответственности в случае отправки результатов лабораторных исследований по неправильному электронному адресу, указанному Участником Акции при заказе лабораторных исследований.

8**. Дополнительные условия**

8.1 Любому Участнику Акции может быть отказано в участии в Акции, в том случае если данный Участник причинял беспокойство, а также оскорблял, угрожал и иным неподобающим образом вел себя в отношении сотрудников и контрагентов Организаторов Акции.

8.2 Организаторы Акции оставляют за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

8.3. Участие в Акции автоматически подразумевает ознакомление и полное согласие Участников Акции с настоящими Правилами.

8.4. Участникам Акции не может быть выплачен денежный эквивалент стоимости медицинских услуг.